



OHANA

• agence de voile •

NOUS RECRUTONS

COORDONNATEUR SERVICE CLIENT

TEMPS PARTIEL LES FINS DE SEMAINES

Du 1 Mai au 1 Novembre

Fidèle aux valeurs qui nous définissent ainsi qu'à notre ADN, la grande famille d'Ohana se positionne comme une des plus grandes écoles de voile sur quillard au Canada, avec une équipe de plus de 60 personnes, 6 points d'opérations actifs ainsi que 12 voiliers-école. Avec nos trois services principaux: la formation, le courtage de catamarans Excess et la location, nous opérons 12 mois par année sur le plan local et international.

La poursuite de nos rêves en tant qu'organisation, nous amène à faire grandir l'équipe et à devoir combler deux nouveaux postes remplis d'opportunités pour ceux et celles qui désireront cheminer avec nous pour les années à venir.

CHEZ OHANA, VOUS:

Service client

- Répondrez aux appels et courriels des clients
- Renseignerez et orienterez les clients dans leur cheminement de voile
- Participerez aux ventes et serez en charge des réservations
- Gestion des groupes, des partenaires, des événements spéciaux
- Accueillerez les clients sur place à notre bureau Airstream à la marina de Longueuil
- Assurerez la gestion et de l'émission de brevets de Voile Canada
- Émission des cartes bateaux
- Préparation des envois de manuels de cours et commandes de la boutique en ligne
- Gestion et suivis des rapports de contrôle de qualité clients
- Organisation, surveillance et logistique des séances d'examen

* Le masculin est utilisé au sens neutre pour alléger le texte*

www.ohanasailing.ca



REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

CHEZ OHANA, VOUS

Administration

- Travaillerez à la création de procédures pour différentes tâches administratives
- Participerez à la création de divers outils de supports pour notre équipe
- Assurez du bon fonctionnement ainsi du bureau ainsi que de son image
- Serez en charge de l'inventaire et de la planification des commandes de livres et du matériel pour la boutique en ligne
- Maîtriserez le système de réservation et sa configuration

CE QUE NOUS RECHERCHONS

- Disponibilités temps partiel (saisonnier)
 - du 1er mai au 1er novembre
 - les samedis et dimanches de 8h30 à 17h30
 - ajout des mercredis et jeudis en septembre et octobre idéalement
 - Idéalement disponible le 27 avril de 9h à 17h pour la réunion d'équipe de début de saison
- Parler et écrire le français et l'anglais couramment
- Expérience de vente un atout
- Bien maîtriser Google Workspace: Doc, Sheets, Slides, Forms
- Connaissances de Canva, Zoom, Réseaux sociaux, Wix un atout

CE QUE NOUS OFFRONS

- Un environnement de travail exceptionnel avec vue sur le fleuve
- Une ambiance de travail unique parmi une équipe dynamique, passionnée et professionnelle
- Salaire compétitif selon l'expérience et les qualifications
- Travailler de notre bureau Airstream à la marina de Longueuil 6 mois par année (du 1er mai au 1 novembre)
- Possibilité d'avancement où seul vous, fixerez les limites dans une entreprise en pleine croissance
- Temps de voile gratuit selon les disponibilités



REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

CE QUE NOUS OFFRONS

- Certaines formations de voile offertes par Ohana parmi:
 - Introductions à la navigation
 - Sorties de perfectionnement
 - Brevets de croisière élémentaire, intermédiaire et avancé
 - Carte de conducteur d'embarcation de plaisance
 - Radio maritime CRO(M)
 - Brevets de navigation côtière élémentaire et intermédiaire
 - Séances d'examen
- Rabais sur les articles de la boutique en ligne ainsi que chez différents fournisseurs
- Rabais pour vos familles et amis sur les introductions à la navigation de 3h
- Ordinateur (MacBook) fourni



**Svp nous envoyer votre cv et lettre de présentation à
info@ohanasailing.ca**