



Écovoile Baie-des-Chaleurs, coop de solidarité, située à Carleton-sur-Mer en Gaspésie, est une école de voile dynamique dans un milieu de vie particulièrement agréable. Elle est vouée à la pratique de la voile et à la découverte du milieu marin. En plus de cours de voile plaisance, voile sportive et voile adaptée, Écovoile Baie-des-Chaleurs offre des excursions guidées en mer, fait la location d'embarcations non motorisées, organise des régates à la voile et des activités grand public à caractère nautique.

Écovoile Baie-des-Chaleurs est à la recherche, pour compléter son équipe en vue de la saison estivale 2024, de trois personnes pour combler le poste suivant :

Préposé(e) à l'accueil – responsable des activités « location plage »

Description du poste:

Sous l'autorité de la direction des opérations, les personnes responsables de l'accueil et des activités récréatives devront assurer le service d'accueil, d'information et de facturation auprès des clients pour toutes les activités offertes par Écovoile. Ils devront de plus superviser et coordonner les activités de location sur la plage et s'assurer que les guides et instructeurs sont informés des activités réservées qui les concernent.

Compétence et exigences :

- Entregent, dynamisme, entreprenant, empathie, bonne organisation, calme.
- Très bonne connaissance de l'offre de service d'Écovoile
- Capacité à communiquer par écrit et à l'oral dans en français comme en anglais.
- Formation de premiers soins et RCR valide (offert par Écovoile).
- Compétences avec l'utilisation de médias sociaux comme Facebook et Instagram et les outils électroniques de gestion comme un agenda, le courriel électronique et les logiciels de la suite Office.
- Disponibilité pour accepter des horaires flexibles.
- Capacité de travailler en équipe.
- Avoir un intérêt envers la culture d'amélioration continue
- La formation en sécurité nautique est un atout.
- Formation au service à la clientèle offert par Écovoile à suivre
- Détenir la Carte de Conducteur d'Embarcation de Plaisance (CCEP) est un atout.

Tâches :

- Informer les clients potentiels de l'offre de service de la coopérative en tenant compte de leurs besoins et de leurs intérêts.
- Assurer le service à la clientèle, le suivi des plaintes et la facturation des activités.
- Assurer au quotidien, le suivi des communications sur les médias sociaux, répondre aux courriels des clients et prendre les appels téléphoniques.

- S'assurer du bon état du matériel de plage en location.
- Coordonner l'utilisation des embarcations de concert avec les autres employés d'Écovoile.
- Communiquer les informations nécessaires aux guides ou instructeurs responsables des activités réservées.
- Faire la conciliation quotidienne entre le TPV et la petite caisse et le système de réservation en ligne.
- Faire la chronique radio quotidienne de concert avec les autres préposés et le directeur des opérations.
- Mettre la base de données des membres de la coopérative et des membres stagiaires de Voile Québec à jour.
- Monter la base de données Checklick.
- Participer à l'entretien des installations d'Écovoile.
- Communiquer les informations pertinentes à son (sa) collègue afin d'assurer un bon suivi des dossiers.
- Communiquer toutes informations pertinentes à la direction.
- Autres tâches connexes

Avantages :

- Accès au matériel nautique non-motorisé d'Écovoile.
- Possibilité de sortie en catamaran TaxSea et voilier 23'.
- Accès à des formations sur dériveur, quillard et planche à voile à coûts avantageux.

Statut de l'emploi :

Il s'agit d'un emploi du 8 juin au 8 septembre, 30 à 35 heures par semaine environ.
Salaire selon la politique en vigueur de l'entreprise.